

★ ★ ★
BULVAR
HOTEL

Szanowni Goście !

Witamy serdecznie w Gorzowie Wielkopolskim.

Dziękujemy za wybór naszego Hotelu na miejsce pobytu.
Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań,
aby Państwa pobyt należał do udanych !

Niniejszy informator Hotelowy zawiera najważniejsze informacje dotyczące hotelu i jego usług.

W przypadku jakichkolwiek pytań jesteśmy dla Państwa.

Z wyrazami szacunku, życząc miłego pobytu

Dyrekcja Bulvar Hotel ***

INFORMACJE OGÓLNE

RECEPCJA HOTELU TEL. 500

Pracownicy Recepcji służą Państwu pomocą przez całą dobę, w poniższych kwestiach oraz :

TAXI

KWIATY

PARKING

BUDZENIE

SPRZĄTANIE

ROOM SERVICE

CODZIENNA PRASA

ZAMÓWIENIA SPECJALNE

KSEROWANIE/WYDRUK/KORESPONDENCJA LISTOWA

SPOTKANIA/KONFERENCJE/PRZYJĘCIA OKOLICZNOŚCIOWE

DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, kończy o godzinie 12:00 następnego dnia.
Za dodatkową opłatą mogą Państwo przedłużyć dobę Hotelową.

GOŚCIE SPOZA HOTELU

Prosimy o przyjmowanie Gości spoza Hotelu w godzinach od 13:00 do 22:00.

CISZA NOCNA

Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00.

DZIECI W HOTELU

Serdecznie witamy wszystkie dzieci :). Łóżeczka dla dzieci wstawiamy do pokoju na Państwa życzenie – prosimy o kontakt z Recepcją, tel. 500.

ZWIERZĘTA

Wszystkie czworonogi są mile widziane :). Za dodatkową opłatą.

PARKING

Parking samochodowy przy hotelu Bulvar *** jest płatny.

★ ★ ★
BULVAR
HOTEL

PŁATNOŚĆ

Hotel przyjmuje wpłaty: gotówkowe, kartą płatniczą i kredytową. Honorujemy karty: VISA, VISA ELECTRON, ELECTRONIC, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, JCB, MAESTRO, DINERS CLUB.

KSERO

Usługi ksero dostępne są na Recepcji hotelowej przez całą dobę, 0,50 zł/1 strona.

WALUTA

Walutą obowiązującą jest polski złoty.

SEJF/DEPOZYT

Na Recepcji znajduje się sejf oraz depozyt z którego mogą Państwo korzystać.

ROOM SERVICE

Zapewniamy obsługę room service. W razie pytań prosimy o kontakt z Recepcją tel. 500.

MINIBAREK

Znajduje się w Państwa pokoju wraz z wykazem asortymentu i cennikiem. Należność za wykorzystane produkty prosimy regulować w Recepcji przed opuszczeniem Hotelu.

Kluczyk do minibarku otrzymują Państwo w Recepcji.

WINDY

Ze względu na bezpieczeństwo dzieci od lat 12 mogą jeździć windą wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

PLAN MIASTA

Plany miasta, informacje dotyczące atrakcji miasta i okolic – dostępne w Recepcji hotelowej.

INTERNET

Na terenie hotelu dostępne jest WiFi.

ZESTAW DO PRASOWANIA

Żelazko wraz z deską do prasowania dostępne na Recepcji, tel. 500.

UWAGA

Jeżeli ogrzewanie podłogowe jest włączone, klimatyzacja nie będzie działać.

Otwarte okno blokuje dostęp do panelu z klimatyzacją oraz ogrzewaniem.

GODZINY OTWARCIA & TELEFONY

RESTAURACJA HOTELOWA – tel. 502

- **Śniadania** od godziny 7:00 – 10:00 w tyg.
od godziny 7:00 – 11:00 w weekendy
- wcześniejsze śniadania (lunch box), mogą Państwo zamówić w recepcji Hotelowej dnia poprzedzającego do godziny 22:00
- **Room service** od godziny 13:00-22.00
- **Menu nocne** przekąski dostępne w godzinach 23:00 – 6:00

RESTAURACJA A'LA CARTE (parter)

Czynna od godziny 13:00 do 22:00

Dyrekcja Bulvar Hotel * zastrzega sobie możliwość zmian godzin otwarcia punktów gastronomicznych.**

Regulamin hotelu dostępny jest w Recepcji.



BULVAR

HOTEL

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

WYJŚCIE EWAKUACYJNE

Na Twoim piętrze jest wyraźnie oznakowane, ale w przypadku gęstego zadymienia możesz mieć trudności w jego zlokalizowaniu, więc poświęć czas i:

- zorientuj się, gdzie na Twoim piętrze zlokalizowane są: hydrant, gaśnice, przycisk alarmowy,
- policz ilość drzwi między Twoimi drzwiami, a wyjściem ewakuacyjnym (klatką schodową).

1. W przypadku pożaru, zadymienia lub zapachu spalenizny poinformuj o tym Recepcję, tel. 500 albo naciśnij przycisk alarmowy na korytarzu.
2. Podaj numer pokoju i określ jednocześnie lokalizację i rodzaj zagrożenia.
3. Zachowaj spokój, postępuj zgodnie z instrukcjami naszego personelu i straży pożarnej.
Nasz personel ostał przeszkolony do takich działań i udzieli Ci pomocy.
4. O wszystkich szczegółach zdarzenia poinformuj Recepcję, tel. 500.

JEŻELI WYMAGASZ SZCZEGÓLNEJ OPIEKI

W związku z osobistymi fizycznymi ograniczeniami, niezwłocznie po przybyciu do Hotelu poinformuj o tym Recepcję, tel. 500.

JEŻELI ZAUWAŻYSZ MAŁE ŹRÓDŁO OGNIA

Jeżeli zauważysz małe źródło ognia (np. palący się niedopałek papierosa, dym z nieugaszonej popielniczki lub źródło ognia w koszu na śmieci itp.), ugaś go natychmiast pod warunkiem nie narażania własnej osoby na jakiegokolwiek szkody i poinformuj o tym Recepcję, tel. 500.

JEŻELI POWSTANIE POŻAR W TWOIM POKOJU

- opuść natychmiast pokój,
- zamknij dokładnie drzwi,
- włącz przycisk alarmowy i powiadom mieszkańców sąsiednich pokoi,
- zadzwoń z najbliższego telefonu do Recepcji, tel. 500,
- przez wyjście ewakuacyjne przejdź do bezpiecznej strefy,
- nie korzystaj z windy.

JEŻELI MUSISZ POZOSTAĆ W SWOIM POKOJU

Nie wpadaj w panikę. Oczekując ratunku wykonaj czynności:

- napełnij umywalkę wodą,
- poinformuj Recepcję o miejscu Twojego pobytu,
- uszczelnij drzwi i kratki wentylacyjne zamoczonymi wodzie ręcznikami i pościelą,
- usuń zasłony i firany z okien,
- jeżeli dym nadal przedostaje się do Twojego pokoju, zakryj głowę mokrym ręcznikiem
- w ostateczności może być konieczne otwarcie okna. Nie otwieraj okna, jeżeli płomienie wydobywają się na zewnątrz z kondygnacji położonej niżej.

JEŻELI OTRZYMASZ INFORMACJĘ O POŻARZE

- przyjmij informację telefoniczną bez przeciągania rozmowy. Pamiętaj- wydłuża to czas alarmowania innych ludzi
- jeżeli informacja wyda Ci się podejrzana, sprawdź w Recepcji osobiście,
- wyjdź natychmiast z pokoju zamykając drzwi i okna. Pamiętaj o zabraniu rzeczy osobistych. Szybko i zdecydowanie zejść po schodach we wskazane miejsce przez personel Hotelu.
- wyjdź przed Hotel w bezpieczne miejsce.
- sprawdź czy wyewakuowali się mieszkańcy w razie potrzeby, zaalarmuj personel.
- w miarę możliwości i potrzeb udziel pomocy poszkodowanym.